

## **CURSO: "COMUNICAÇÃO ENTRE RESPONSÁVEIS E SUAS EQUIPES"**

**Datas de realização: 04, 11 e 18 de março de 2010**

### **Objetivos:**

- Aumentar conhecimento e prática de abordagens favoráveis na comunicação interna;
- Favorecer uma comunicação mais clara e efetiva dos líderes com suas equipes, fortalecendo as diretrizes desejadas e a atuação eficaz da equipe.

### **A quem se destina:**

- Líderes de oficina;
- Subgerentes;
- Gerentes;
- Diretores;
- Concessionários.

### **Programa:**

1. A Comunicação e seus processos
2. Estilos em Comunicação
3. Habilidades em Comunicação
4. Comunicação na Empresa
5. Feedback
6. Fidelidade nas comunicações internas
7. Reuniões produtivas e eficazes
  - Dicas e exercícios em todos os assuntos!

### **Instrutora:**

#### **Roseli Arias Santos**

Psicóloga e educadora. Já atuou como Professora Universitária, Psicoterapeuta, Coordenadora de ensino e apresentou quadro de programa de televisão na Rede Bandeirantes - Regional Nordeste.

Presta serviços em desenvolvimento de treinamentos e projetos, coaching e docência, em áreas de Desenvolvimento de Liderança, Atendimento a Clientes, Vendas e Pós Vendas, para empresas entre as quais Governo do Estado da Bahia, Monsanto, Vale do Rio Doce, Peugeot, Citroen, Renault, Nissan, BMW (autos e motos), Mercedes Bens, Scania, Ford, CNH e AGCO.

**Local de realização:**

Administração regional mais próxima ou no próprio concessionário se houver a antena de transmissão do sinal da TV Fenabrave instalada.

**Investimento:** R\$100,00 (para alunos das regionais Fenabrave)

**Carga Horária total do Curso:** 6 horas

**Duração:** três módulos de 2h10, incluindo intervalo de 10 minutos.

**Forma de pagamento:** boleto bancário